

Términos y condiciones

Términos y condiciones estándar

Los siguientes términos y condiciones ("Términos") corresponden a la venta por parte de Hanchett Entry Systems, Inc. ("HES") de los productos y servicios de HES").

Todas las transacciones están sujetas a los Términos de más reciente publicación excepto en la medida en que fueran modificados por un acuerdo por escrito entre el comprador y HES y se hayan formalizado antes de haber aceptado un pedido. El comprador acuerda que la aceptación por HES de cualquier orden de compra entregada por el comprador está sujeta a y queda condicionada por estos Términos. Las órdenes de compra, solicitudes de cotización o reconocimientos que tengan cláusulas contrarias a estos Términos no son vinculantes para HES, salvo que un agente autorizado de HES haya brindado específicamente su aprobación por escrito. Ningún pedido será vinculante para HES hasta que haya sido recibido y aprobado por HES. HES se reserva expresamente el derecho de corregir cualquier error administrativo, taquigráfico, y cualquier otro error evidente, en cualquier momento.

Precios

Todos los precios están sujetos a cambios sin previo aviso. Ningún precio está garantizado. Todos los envíos se realizarán a los precios vigentes al momento del reconocimiento.

Términos de pago

Los términos estándar son 30 días netos desde la fecha de facturación.

Términos de crédito

Los términos del crédito deben establecerse completando una solicitud de crédito de HES y enviándola a HES para su aprobación. Las cuentas impagas dentro de los 30 días de la fecha de la factura se considerarán adeudadas y devengarán intereses al 2% mensual a partir del 31° día posterior a la fecha de la factura. Un pedido recibido para una cuenta que no ha sido pagada en un lapso de 45 días de la fecha de la factura no se procesará hasta que la cuenta esté al día. Una cuenta que permanezca impaga 60 días después de la fecha de la factura, podrá ser remitida para su cobro y el crédito será cancelado. HES se reserva el derecho de revocar cualquier crédito extendido a un comprador debido al incumplimiento de pago del comprador por cualquier producto al vencimiento o por cualquier otro motivo que HES considere bueno y suficiente, y en dicho caso todos los envíos subsiguientes deberán pagarse al momento de la entrega.

Términos de fletamento

Todos los productos se entregan para su envío desde la planta de HES en Phoenix, Arizona. El comprador acuerda pagar los cargos de transporte en camión, ferroviario y el fletamento de los productos desde el punto de envío hasta el destino. El comprador asume el riesgo de pérdidas o daños de los productos mientras se encuentren en tránsito desde el punto de envío.

Entrega

La entrega está supeditada a las condiciones al momento del pedido y está sujeta a cambios. HES no será responsable por las fallas o retrasos en el envío de los productos si dicha falla o retraso se debe a un caso de fuerza mayor, guerra, dificultades laborales, accidentes, imposibilidad de obtener contenedores o materia prima, o por cualquier otro motivo. Toda reclamación de producto faltante debe realizarse dentro de los 30 días del envío y está sujeta a aprobación. HES se reserva el derecho de realizar la entrega en cuotas. Las cuotas de facturación se realizarán de forma separada y se pagarán al vencimiento independientemente de las entregas subsiguientes. El retraso en la entrega de una cuota no eximirá al comprador de su obligación de aceptar las entregas restantes.

Cambios y cancelaciones

Los cambios a y las cancelaciones de los pedidos deben hacerse por escrito y entregarse por correo electrónico, fax o por correo postal normal. Las cancelaciones realizadas después que HES haya emitido el reconocimiento del pedido están sujetas a la aprobación de HES y a un cargo de procesamiento de 25 USD además de cualquier costo incurrido por HES como resultado del pedido original.

Garantía

Los productos de HES, generalmente, están regulados por una garantía expresa y limitada ("Garantía"). Se garantiza que todos los productos nuevos de HES estarán libres de defectos de diseño o fabricación por un período desde la fecha de fabricación, como se indica a continuación:

Garantía de 1 año "sin problemas":

Todos los productos de HES, entre ellos, las contras eléctricas de todas las series, las cerraduras electromecánicas, los controles de seguridad, las fuentes de alimentación y los componentes eléctricos.

Garantía de los componentes mecánicos:

- 3 años: Contras eléctricas de la Serie 7000 y las cerraduras y las cerraduras
- 5 años: Contras eléctricas de las Series 1006, 4500, 5000, 5200, 7500, 8000, 8300, 8500, 9400, 9500 y 9600
- Garantía de por vida: Productos integrados.

Garantía de los componentes eléctricos:

- 1 año: contras eléctricas de todas las series
- 3 a 5 años: Instalar un regulador de potencia SMART Pac III con cualquier producto nuevo extiende la garantía de 1 año de los componentes eléctricos, lo que incluye el SMART Pac III, al plazo

de garantía de 3 a 5 años que corresponde a los componentes mecánicos de cada serie, según se describió anteriormente

- Garantía de por vida: Productos integrados.

El alcance de esta garantía se limitará al reemplazo, pero no la instalación de los productos defectuosos. Esta garantía tiene validez únicamente en los EE. UU. y Canadá. Esta garantía, además, no se aplica a productos que hayan sido utilizados de manera incorrecta; se hayan dañado por un accidente o algún acto provocado por humanos (que no sea el personal de HES), guerra, terrorismo, animales, presión, agentes biológicos, nucleares o químicos, la naturaleza, o el gobierno, o que se hayan modificado o reparado en un lugar que no sea la fábrica de HES. El comprador acepta el producto "tal como está". HES NO OTORGA NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA; Y, POR MEDIO DE LA PRESENTE, HES RECHAZA TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UNA FINALIDAD PARTICULAR QUE SUPEREN LOS LÍMITES DE LA GARANTÍA ANTERIOR.

Procedimiento para devoluciones o reclamos en virtud de la garantía

Las solicitudes para devolver productos de HES se deben hacer en un plazo de 18 meses desde la fecha del pedido y HES se reserva el derecho de solicitar la fecha de fabricación y otra información del producto. En el caso de los productos devueltos para la conveniencia del cliente, HES también se reserva el derecho de solicitar el empaquetado original. Antes de que se pueda devolver algún producto HES, se debe obtener una autorización para la devolución de materiales (Return Material Authorization, RMA) por parte del personal autorizado. Tras la inspección de HES, se tomará la decisión de reparar, reemplazar o emitir una nota de crédito para el producto HES. Esta decisión le corresponderá solamente a HES de acuerdo con las disposiciones de estos Términos. No se aceptarán productos obsoletos para su devolución. Los cargos de transporte y seguro de todos los materiales devueltos deben estar pagados previamente por el comprador. En el caso de los productos devueltos por conveniencia del cliente, cuando el comprador devuelve los materiales de conformidad con estos términos aceptados por HES, se le puede emitir al comprador una nota de crédito del 65% del precio de compra con un 35% cobrado por HES por la manipulación y el reprocesamiento. Todos los reembolsos se realizarán en forma de notas de crédito.

Limitación de la responsabilidad

Hasta el grado que permita la ley, HES y sus agentes y filiales (en conjunto las "Partes HES") no serán responsables de los daños o las lesiones de cualquier tipo (incluyendo, sin limitación, daños imprevistos o derivados, daños por pérdidas de ganancias o interrupciones del negocio, y daños punitivos) generados por algún uso de los productos HES o relacionados con dichos usos, independientemente de cualquier error, omisión, interrupción, defecto, falla en el rendimiento o demora en el funcionamiento, o la transmisión, incluso aunque HES haya sido advertido de la posibilidad de estos daños, y, por medio de la presente, el comprador asume los riesgos y libera a HES de la responsabilidad de los daños o las lesiones mencionados anteriormente. Si, a

pesar de las limitaciones anteriores, HES tuviera alguna responsabilidad ante el comprador al margen de las limitaciones mencionadas anteriormente, el comprador acepta que la responsabilidad total de HES ante el comprador por todas las pérdidas, los daños y las causas de acción, ya sean en virtud de un contrato, o por equidad o agravio (incluyendo, sin limitación, negligencia y negligencia grave), o de alguna otra manera, no superará el monto que el comprador pagó a HES por los productos HES. Cualquier acción o arbitraje iniciados en contra de HES vinculados o relacionados con los productos de HES se deben iniciar y presentar ante HES en el plazo de (1) año después de la fecha en que surgió la causa de acción y no con posterioridad. El incumplimiento de esta fecha límite constituirá un motivo de defensa total para las Partes HES a los reclamos del comprador.

Ninguna responsabilidad hacia terceros

Si el comprador utiliza los productos HES a nombre de otras personas o proporciona a otras personas alguno de los productos a los que se hace referencia en la presente, las Partes HES no tendrán responsabilidad alguna hacia dichas personas, y el comprador acepta defender y eximir de responsabilidad a las Partes HES de todos los reclamos y las demandas que se afirmen en su contra, y de los honorarios legales, costos y otros gastos en los que puedan incurrir las Partes HES.

Jurisdicción y ley vigente

Estos términos se rigen según las leyes del estado de Arizona, EE. UU., pero sin considerar sus principios de conflictos de leyes. En el caso de disputas de interpretación relacionadas con estos términos o reclamos que surjan a partir de estos términos, el comprador acepta la jurisdicción exclusiva del Tribunal Superior de Arizona, en el condado de Maricopa, sin embargo, con la condición de que dicha restricción no se aplica a las acciones legales iniciadas o interpuestas por HES. A solicitud de HES, todas las disputas relacionadas y los reclamos que surjan de lo anterior se someterán a arbitraje obligatorio en el condado de Maricopa, Arizona, a cargo de un arbitro seleccionado solamente por el Tribunal Superior de Arizona, en el condado de Maricopa. El comprador, por medio de la presente, renuncia a su derecho a un jurado con respecto los reclamos en contra de las Partes HES en virtud de esta garantía. No se interpretará el texto utilizado en estos términos.